

児童デイサービス リズム 東伊興 評価表（保護者等向け）

東伊興		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	16			・状況に応じて、静養室で過ごすなどの配慮があり助かっています。 ・四足で走ったり、のびのびと遊ばせていただいています。
	②	職員の配置は適切であるか	13	3		
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	12	3		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムに工夫はされているか	15	1		・活動の場が狭くなっている中で、工夫していただいています。
	⑥	地域交流をする機会があるか	1	10	3	・そこまでもとめていません。 ・わかりません。 ・今年は難しいのかと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	16			・サービス実施記録は毎日細やかに記入いただき、送迎の際もお話を伺っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	
	⑩	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	6	8	2	・去年のさつまいも掘り、雨で中止になり残念でした。 ・今年は自粛かと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	11	5		
	⑫	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			・リズム通信にて写真をたくさん一面に載せて下さることでデイでの様子がとてもよく伝わってきます。毎月楽しみにしています。 ・いつもリズム通信を楽しみにしています。ありがとうございます。
	⑬	個人情報の取り扱いに注意しているか	15	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		・コロナ対策をしっかりされている印象です。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	15	1		・やっただいていると思いますが・・・。
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・イベントを特に楽しみにしています。（お祭りなど）
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16			・スタッフの方は皆温かく受け入れて下さるので、安心して利用させてもらっています。 ・祝日やお盆、コロナ真っ只中でも開所してくださり本当に感謝しております。ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	意見
環境・ 体制 整備	①	利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	8			
	②	職員の配置は適切であるか	8			
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	2	5	1	玄関口に段差があります。 トイレに手すりがありません。
業務 改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに 広く職員が参画しているか	7	1		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	7	1		
	⑥	この自己評価表の結果を、会社のホームページ 等で公開しているか	8			
	⑦	第三者委員を設けているか	4	2	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	8			
適 切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニ ーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイ サービス計画を作成しているか	8			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			
	⑫	活動プログラムの工夫がされているか	7	1		
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して 支援しているか	5	3		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を 作成しているか	7	1		
	⑮	ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の 振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	8			
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげているか	5	3		
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサー ビス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者 が参画しているか	6	2		
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交 換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送 迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に 行っているか	6	2		

関係機関や保護者との連携	⑳	就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	1		7	
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	3	
	㉒	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	2	
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	7	1		
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	7	1		
保護者への説明等	㉕	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			
	㉖	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	㉗	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	3	4	1	
	㉘	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	8			
	㉙	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	㉚	個人情報の取り扱いに注意しているか	8			
非常時等の対応	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1		
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	8			
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	8			
	㉞	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1		
	㉟	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	7	1		
	㊱	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			