

## リズム 南鳩ヶ谷児童発達支援 評価表（保護者等向け）

回答 17 名

南鳩ヶ谷児童発達支援		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	17				活動内容により、放ティの部屋・テラスを使用します。	
	② 職員の配置は適切であるか	17					
	③ バリアフリー化の配慮がなされているか	14	2		あるが分からない。		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※1児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑤ 活動プログラムに工夫はされているか	16	1				
	⑥ 地域交流をする機会があるか	6	8	2	分からないです。	コロナ対策緩和にともない、地域交流の場を設けられるよう努めてまいります。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	17					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			・面談時に、いつも丁寧に教えて頂き助かっています。 ・家庭や幼稚園での困り事に対して丁寧に対応、助言していただきとても頼りにさせて頂いております。	来所にて面談をさせて頂きました。ご家庭での様子もお聞きして、発達に結びつ助言をさせて頂いています。	
	⑩ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	4	5	8		昨年度は卒業発表会を行い、保護者のかたに来所して頂きました。その際に保護者様間でのお話を進み、喜んで頂きました。今年度も3月に予定しています。また、次年度は年少中の保護者様にも参加頂ける交流会を計画しています。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	11	5			ご契約時に確認いただいた書類をもとに苦情対応の説明をさせて頂いています。	
	⑫ 定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1				
	⑬ 個人情報の取り扱いに注意しているか	17					
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2				
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	16	1			年2回、多機能事業所全体での避難訓練を行っています。また、児童発達対象児には地震・水害・火災それぞれ想定した訓練を月2回行っています。避難場所に指定されている公園・学校への歩行も合わせて行っています。	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・いつも楽しく通っています。 ・ぐずる日もありますが、帰って来ると「楽しかった。」と言っています。 ・子どもの心の安定はもちろんのこと、親も安心して通わせております。	通所を楽しみにして下さり、ありがとうございます。引き続き、楽しく安全に過ごせる活動を提供できるように努めてまいります。	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17			・子どもの接し方など一つ一つ大切にしてもらえるのでとても満足しています。 ・大変満足しています。スタッフの皆様に感謝です。	ありがとうございます。今後も職員一同より良い支援を行えるよう精進してまいります。	

※1 障害児相談支援事業者と連携し、障害児支援利用計画との整合性のある児童発達支援計画の作成と児童発達支援の実施が重要である。

なお、障害児支援利用計画と児童発達支援計画は、個々の子どもの支援における合理的な配慮となるものである。（ガイドラインより）

## 児童デイサービス評価表（事業者向け）

## リズム南鳩ヶ谷

回答 6名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	対応
環境・体制整備	① 利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	4	1	1			限られたスペースのなかで、活動を工夫して取り組んでいる。他部署との連携で使用できるスペースが増えた。年齢・特性により活動場所を分ける事で集中できる活動もある。
	② 職員の配置は適切であるか	5		1			
	③ バリアフリー化の配慮がなされているか	6					
業務改善	④ 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	5	1			社員で共有する時間は比較的多くれるようになりました。	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2				保護者評価表の集計内容を職員ミーティングで読み上げ、共有している。改善案の提案もあり、業務改善に繋げている。
	⑥ この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	3	3				ホームページに公開している事を職員に共有した。
	⑦ 第三者委員を設けているか	3	3				
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2				社員研修は定期的に行っている。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3	3				
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3				
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1				毎月のミーティングで翌月の内容を主にする担当が案を出し、職員の意見を聞いてまとめる。また、当日の変更も職員の意見を取り入れ、変更することもある。
	⑫ 活動プログラムの工夫がされているか	5	1				年長児には主に小学校入学に備えた活動を行っている。例えば、昼食時のお弁当ケースの片付け、机しき、帰りの会で絵本を読んでもらう等である。
	⑬ 平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	3	3			夏期、体力づくり…プール 平日、幼稚園後（年長）…ひらがな、運筆	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3				
	⑮ ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	5	1			時間がもう少しほしい。	朝のミーティングで打ち合わせと前日の振り返りをしている。ミーティング後に勤務の職員には共有できる時間を作っている。
	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1				記録表に加え、職員の気づきを書くノートを作った。見直し、支援の改善を行っている。
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3				
関係機関や保護者との連携	⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	3				
	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3				
	⑳ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	4				幼稚園と情報共有を行った際、職員にも伝えている。

関係機関や保護者との連携	㉑ 就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	3	3		一部行っている。	
	㉒ 障害のない子どもと活動する機会があるか			6		近隣の公園でのふれあいの機会を作るようしている。
	㉓ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	3		
	㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	4	2			
	㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	5		1		
保護者への説明等	㉖ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	3			
	㉗ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1			
	㉘ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか		4	2	卒業発表会時に保護者交流会を行っている。	今年度の卒業発表会を3月に予定している。また、次年度は年少年中の保護者様向けの交流会を計画している。
	㉙ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	4	2			
	㉚ 定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
非常時等の対応	㉛ 個人情報の取り扱いに注意しているか	6				
	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは事務所に常時置いてある。
	㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	6			月2回行っている。	
	㉞ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2			
	㉟ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4			
	㉟ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	1	5		現在、対象者なし。	
	㉢ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1			