

東伊興		チェック項目	はい	どちら も いい いい	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	18	1	0	現場を見ていないのでわからない。	活動に応じて、テーブルなどの配置を変えながら適切なスペースを確保できるように努めています。 おやつの際には対面の場合は1メートル以上の距離を保ち、それ以外は壁面を向いて飛沫が飛ばないように配慮しております。施設の見学はいつでも受け付けておりますので、お問い合わせください。
	②	職員の配置は適切であるか	14	5	0	現場を見ていないのでわからない。	適切な人員基準を満たしています。 安心してお預けいただけるよう、研修等を行いながら職員の支援力向上に努めています。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	17	2	0	ずっと伺うことができないのでわかりません。	全体的にはフラットな状態ではありますが、お手洗いの手前一段差のあるところがございます。 歩行に困難さがある利用者様に対しては付き添い、声掛け等の見守りもしっかりと行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※1放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		
	⑤	活動プログラムに工夫はされているか	19	0	0		
	⑥	地域交流をする機会があるか	7	10	2	今は難しいと思います。 コロナ禍で難しいと思います。 わからない。	足立区の自立支援協議会子ども部会へは積極的に参加し、情報の共有等を行っています。また、利用者様と地域との交流ですが、交流までは行きませんが、近隣歩行で地域の方に挨拶をしたり、近くの公園では他の利用者の方と道具を譲り合って使用するなどしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	19	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		個別面談を年に2回実施させていただいています。また、事業所からもお話ししたいことがあるときにはお声がけさせていただいています。保護者の方からのご希望による面談も随時受け付けておりますので、お気軽にご相談いただけたらと思います。
	⑩	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	1	10	8	今はできないと思います。 コロナ禍で難しいと思います。 コロナ禍なので仕方ないと思つてます。	コロナの流行により、しおら（実施できておりません）。 状況を鑑みながら、事業所の見学者や親子参加型のイベントなどが再開できるように検討したいと思つています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	苦情などの状況がないので、どのような対応されているかよくわかりません。 苦情を伝えたいことがないつもりでいるのでわからない。	保護者の皆さまからのご理解、ご協力のおかげで今年も大きな事故や怪我、トラブルなどなく利用者様リズムをご利用いただいています。 苦情対応の体制等につきましては契約時に説明させていただいております。重要事項説明書に記載がございます。お気づきの点などございましたら所長までご連絡いただけたらと思います。 これからも信頼して通所いただける事業所運営に努めてまいります。
	⑫	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	毎回、活動の写真を楽しみにしています。 リズム通信いつも楽しみにしています。リズムさんで過ごしている様子が写真から伝わってきます。	ありがとうございます。日々の活動についてはなかなか実際にご覧いただく機会がないため、リズム通信を通して皆様にお伝え出来たらと思っております。これからもお楽しみいただける通信を作っております。
非 常 時 等 の 対 応	⑬	個人情報取り扱いに注意しているか	19	0	0		
	⑭	新型コロナウイルス感染症の流行状況により、事業所から対策対応についての周知、情報共有が書面等によりされているか	17	1	1	事業所内で感染者が出たときは、知らせていただけたらよかったですと思います。（花畑学園のような方法で）子供自身が感染対策が難しいので、情報共有していただけていると、こちらもいつもより気にかかります。体調に変化があった際に病院に行くことも出来ます。学校の方で早退対象になってしまうこともあるので、事前にわかっていただけたらこちらの方も対応出来ると思います。よろしくお願ひ致します。	新型コロナウイルスの陽性者が発生した場合、足立区に報告を行って指示のもとに情報を提供させていただいております。濃厚接触疑いが生じた場合には速やかに該当されるご家庭には連絡をさせていただいております。感染予防対策の難しい利用者様もいらっしゃいますので、個別にお知らせするなどの対応させていただけたらと思つています。配慮が足りない場面があったことお詫言ひいたします。
満 足 度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	行われているかもしれませんが、よくわかりません。	地震、火災についての避難訓練は利用者様参加のものと年2回（5月、10月）に実施しております。訓練の様子は翌月の通信にてお知らせしておりますので、ご確認いただけたらと思つています。 また、水害に対する避難訓練につきましても避難経路の確認等行っております。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	回数は減っていますが、夏休みに入ってから特に満足して帰ってきます。 毎回嬉しそうに出かけています。 慣れ親しんだ場所で居心地良く過ごしていると感じました。	ありがとうございます。学校のある日は宿題や室内での運動活動、少しずつ調理活動も再開しています。お休みの日にはお出かけしたり、夏祭りをしたりと活動にメリハリがつくよう計画を立てて行っています。これからも楽しくご利用いただけるよう、活動に工夫を凝らしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	スタッフの方々の対応もとても満足しています。いつもありがとうございます。 安心して預けることができます。	前向きなご意見ありがとうございます。利用者様方の日々の生活がより充実したものとなりますよう、今後も研鑽を積みながらより良い支援を行ってまいりますよう努めてまいります。

※1 放課後等デイサービス計画とは、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。（ガイドラインより）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	対応
環境・ 体制整備	①	利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	0	3	1	身体を動かす活動を行うには十分なスペースとは言えない。利用人数が多いときは活動によって狭く感じる。動く活動は厳しいと思う。	その日の利用人数などを考慮した活動を行います。有効的にスペースをできるように活動に応じた場の設定を事前に考えながら活動プログラムを組み立てます。
	②	職員の配置は適切であるか	0	1	3	学校お迎えが重なってしまうと人手不足と感ずることがある。特に学校お迎えの時間帯は人手が足りない。人員の不足感はなかなか解消できていない。	学校お迎えの時間帯が重なった際、安全に過ごせるような活動を考えたり、場合によってはみんなでのお迎えに行くなどの対応をしております。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	3	0	1	車いす使用の利用者の受け入れは想定していない。介助が必要な場合、職員が付き添うなどの対応をしている。	現段階では車いすの利用者の受け入れは活動面からも難しいと思っています。歩行に課題のある利用者様にはスタッフが介助に入ったり、見守りを強化したりして対応しています。
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	2	2	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	0		
	⑥	この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	3	1	0		
	⑦	第三者委員を設けているか	3	1	0		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	0		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	2	1	認識不足でそのツールを使用できていない。	個別に標準化されているアセスメントを受けている場合にはご提出いただき、参考にしています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0		
	⑫	活動プログラムの工夫がされているか	3	1	0		
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	2	2	0	休日、長期休暇は課題の設定が不十分である。	長期休みの際は事前に活動計画を立てる時間を設けるようにしていますが、さらに職員から活発な意見交換ができる機会を設けて改善出来たらと思います。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	⑮	ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	4	0	0		
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0		
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	0		
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	2	0	地域交流の機会の提供ができていない。	コロナ禍ということもありますが、情報収集不足という点でも地域交流はどんなことができるか考えてまいりたいと思います。平日は利用者様がそろう時間が遅いため、なかなか地域交流は難しいため、休日等に設定できればと思います。
関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0		
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0		

関係機関や保護者との連携	㉑	就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	2	2	0		
	㉒	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	0	1	3	他市の児童館などへ外出する機会はあるが、一緒に活動を行うことはしていない。 関係機関との連携が不十分なためできていない。	遊具などの遊べるスペースのある児童館へは行く機会があり、一緒に活動はしていないが、同じスペースで同じ時間を過ごす機会がございます。 地域の児童館などの情報をこまめに集めていきたいと思っています。
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	1	関係機関との連携が不十分なためできていない。	足立区の自立支援協議会こども部会の研修や、交流会などには積極的に参加しています。情報提供や内容の周知などを図ってきたいと思っています。
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	4	0	0		
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	4	0	0		
保護者への説明等	㉖	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0		
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0		
	㉘	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	0	0	4	コロナ禍で開催できていない。 できてはいるが、保護者が情報共有するためには必要だと思っている。	コロナ禍で保護者交流会などは開催できておりませんが、情報共有できる場の提供についても考えて行きたいと思っています。
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0		
	㉚	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0		
非常時等の対応	㉛	個人情報取り扱いに注意しているか	4	0	0		
	㉜	新型コロナウイルス感染症の流行状況により、事業所から対策対応についての周知、情報共有が書面等によりされているか	3	1	0		
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0		
	㉞	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	4	0	0		
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0		
	㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	3	0	1	現在、該当する利用者が在籍していない。	ご契約の際にアレルギーなどの聞き取りをさせていただいています。 対応が必要な利用者様がおられた場合は、医師からの指示やご家庭から詳しく伺いして対応するようにしています。
	㊲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0		