

花栗	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	・ワンフロアなので心配もあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	・常時支援が必要な子は、利用日数が制限されていると感じる。 ・専門性については、わかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	5	0	・夏休みも毎日違う所へ出かけたり、子供もとても楽しそうにしていました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	・その都度とても詳しく教えて頂いている、子どもの状態、課題、対応方法をきちんと説明してくれてとても感謝しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	0	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	4	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	・非難訓練は、どんな風に行ったのかを教えていただいてわかりやすかったです。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・登校する前に毎朝楽しそうに準備をしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	3	0	

児童デイサービス リズム 花栗 評価表（保護者等向け） ご意見への回答

花栗	チェック項目	はい	どちらとも いいない		回答
			はい	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	5	0	食と運動を中心に、活動内容が固定されないよう事業所で話し合います。長期休暇などの外出は安全面への配慮をしっかりとします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	他市の児童館などに行き交流を図っている。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	保護者様が安心できるよう、丁寧にわかりやすくお伝えできるように心掛けます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	0	会社全体で保護者交流会等、年に複数回行っている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	4	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	年に2回防災訓練をしている。その他にも防災センター等、実際の災害に備え体験していきたいです。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	ありがとうございます。これからも楽しみにしていただけるように、支援に取り組みます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	3	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	5	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	5	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	2	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	1	
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	2	・HPに掲載している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	1	・月1回全体研修を行っている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3	2	1	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	・日々のミーティングで話し合っている。
	⑫	活動プログラムのが固定化しないように工夫しているか	4	1	1	・歩行等、固定化されているプログラムもあるが食と運動を中心的に、創作などもバランスよく取り入れる。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	1	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・日々のミーティングで1日の流れを職員間で話し共有している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	0	1	・翌日のミーティング時に振り返り、共有をしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	4	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	1	
関係機関 や保護者 との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	0	5	1	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	0	3	3	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	・学校のHPの確認、学校行事がある際の下校時間の変更等学校教諭への確認、共有をして漏れがないようにしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	0	5	1	

関係機関 や保護者 との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	3	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	1	3	2	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	2	・他市の児童館などにも行き、交流を図っている。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	3	
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	
保護者への 説明等	㉗	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	1	・契約時に説明をしている。
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	3	0	・必要な際は個別に連絡を取り、電話対応や、御自宅に伺い直接お話することもある。
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	2	・年に数回交流会を行っている。
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	1	・毎月通信を発行して配布をしている。
	㉜	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	4	
非常時 等の対応	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4	1	
	㊱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	・年に2回地震・火災を想定した防災訓練を行っている。
	㊲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	5	1	0	
	㊳	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	1	
	㊴	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	
	㊵	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標等（事業所より）
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	5	0	ワンフロアなので、必要に応じて静養室などを利用する。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	1	人員基準は満たしています。病欠等急な欠席があり職員の人数が足りない際は他事業所と連携を図り、ヘルプなど対応をしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	5	バリアフリー化はされていないが、段差がある所など一部介助が必要な利用者様は職員が介助を行う。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	2	1	当日いない職員に共有事項等、漏れがないようにする。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	1	ご意見いただいた内容を共有し、業務改善につなげます。
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	2	集計が終わり次第公開予定です。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	3	現在そのような機会がないので、今後行ってみたいです。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	1	月に1回全体で社員研修を行っているが、事業所でも勉強会など行ってみたい。
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3	2	1	日々の振り返り、ケース会議を行い、作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	1	使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	それぞれが意見を言えるようにしていきたいと思います。
	⑫	活動プログラムのが固定化しないように工夫しているか	4	1	1	歩行等、固定化されているプログラムもあるが食と運動を中心に、創作などもバランスよく取り入れる。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	1	長期休暇など細かく設定していきたいです。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	1	個別活動も細かく設定して共有していきたいです。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	今後もしっかりと行っていきます。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	0	1	送迎後、翌日のミーティング時に共有しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	4	0	細かな事も記入して改善できるようにしていきます。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	1	相談員とも連携をしていきたいです。
関係 機関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	0	5	1	職員への定期的な共有をしていきます。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	0	3	3	現状、サービス担当者会議がございません。行われる際は細かい情報提供を行い共有致します。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	今後も漏れがないように行っていきます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	0	5	1	現在はいませんが、今後必要な場合は対応していきます。

関係機関 や保護者 との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	3	現状機会が少ないのですが、モニタリングの際などに情報共有を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	今後卒業する利用者様の情報を提供していきたいです。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	1	3	2	研修が行われた際は受けています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	2	他市の児童館などに行って交流を図っている。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	3	今後も参加していきたいです。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	今後も利用者様の様子をしっかりと伝え、職員間の情報共有を徹底する。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	現状取り組めていません。事業所内で勉強会を行いたいです。
保護者への 説明等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	1	見学、契約時に行っています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	3	0	送迎の際や、ご連絡でも対応致します。些細なことでも相談していただけるよう努力致します。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	2	年に数回交流会を実施しています。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	苦情受付窓口を設けています。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	1	毎月通信を発行しており、活動や様子をお伝えしています。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	個人情報が記載されているものはシュレッダーを徹底している。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	送迎時、場合により電話、訪問の機会を設けています。
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	4	現在は行えておりません。ご検討致します。
非常時 等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4	1	県からの通知なども職員、保護者様に周知できるようにします。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	年に二回防災訓練を行っている。防災センター等も利用していきたいです。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	5	1	0	年に二回虐待研修を行っている。その他事業所内でも虐待防止チェックリストを用いている。
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	1	職員間で話し合い、保護者様の同意を取り、個別支援計画書に記載しています。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	既存の利用者様は対応しています。新規の利用者様など、保護者様に確認、記載をしていただきます。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	全事業所のヒヤリハットを職員に共有しています。