

大塚	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	14			・キレイな施設で、トイレの数も多いと思いました。	トイレはデイルームだけでも2か所設置しています。活動スペースも広く活用できるよう、備品などは極力置かないようにしております。
	② 職員の配置は適切であるか	8	6		・いつも良く見てもらっています。 ・送迎時、2人体制ですと安心です。 ・たまに送迎が遅い時があり、少ないのかなと思う時もあります。	スタッフは平均5名配置し活動しております。添乗員がついていないケースがあり、ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。必要に応じて添乗員をつけるよう奮励いたします。 また、送迎ルートの兼ね合いやスタッフの欠員等により、送迎時間が遅くなる場合もございます。今後は早めにご連絡できるようにいたします。不都合等ございましたら、お気軽にご相談ください。事業所の中をご覧いただく機会があまりなく、気になる方も多くいらっしゃるかと思います。見学はいつでも可能ですので、お気軽にご相談ください。
	③ バリアフリー化の配慮がなされているか	13	1		・分からない。 ・室内を見学したことが無い。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		・担当の職員の方がとてもよく話を聞いて下さり、子供も見て下さります。	面談や日々の連絡帳、送迎時にお話を伺っております。ご協力いただきありがとうございます。
	⑤ 活動プログラムに工夫はされているか	13	1		・外出したり、買い物したり、室内で楽しんだり、工夫されています。 ・いろいろな遊びを下さる。	感染症の拡大も一時期よりは落ち着き、買い物レク等もできるようになってきました。これからもお子様が楽しみながら成長していけるよう、活動内容を工夫してまいります。
	⑥ 地域交流をする機会があるか	2	10	2	・分からない。	地域交流については、あまり取り組んでいないのが現状です。外出先の公園等でお会いする方々とのコミュニケーションは、適切に行えるようサポートをしています。また今後は、地域の公共施設等にて地域交流が図れないか検討いたします。もし不明点がございましたら、お気軽にお声がけください。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・丁寧な説明がありました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	14			・電話でも対応して下さり、状況を伝えていただきました。	連絡帳や送迎時に、何気ないご家庭での様子を教えていただくことがあり、大変嬉しく思います。些細なことで結構ですので、ご相談やお困りごとがあればお気軽にお声がけください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・学校や家での様子を聞いて下さり、お話ししやすいです。	どんな些細なご相談でも、いつでもお待ちしております。
	⑩ 保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	3	4	7	・無いですが不要です。	以前は季節イベント等に保護者様も参加いただく機会がございましたが、この数年は感染症防止の観点から控えておりました。保護者様同士の交流という観点からも、そういった機会を設けることも検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	8	6		・すぐに対応して下さり安心しました。伝えるのをためらいましたが、伝えて対応していただき、より信頼できました。 ・苦情が無いので分からない。	苦情をいただくような事態があったこと、深くお詫言申し上げます。今後とも苦情をいただくようなことが無いよう、体制の整備に努めてまいります。万が一ごらの不備により保護者様にご迷惑をかけた際には、迅速に対応させていただきます。
	⑫ 定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		・楽しみにしています。 ・会報をいつも見えています。	月に1度、日々の活動の様子をリズム通信にて報告させていただいております。またHPやSNSでもリズムでの取り組みを発信しておりますので、ぜひご覧ください。
	⑬ 個人情報の取り扱いに注意しているか	14				今後も厳重に取り扱うようにいたします。
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5		・個別に電話をいただいたことがあります。こちらからも感染症については連絡しています。	現在、より詳細なマニュアルの整備を進めております。決まり次第改めてご連絡いたします。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	14				5月と10月を防災月間とし、避難訓練、消火訓練をおこなっております。リズム大塚の一時避難先は神根西原公園ですので、有事の際にはそこへ避難することとなっております。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	14			・いつも誰か迎えに来てくれるのか、楽しみにしています。 ・先生やリズムにも慣れて楽しく通所しています。	これからも楽しく通所していただけるよう、活動内容を工夫してまいります。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	13	1		・長期休み、朝からだ満足です。 ・大変満足しております。	ご利用者様、保護者様に満足いただけるよう、サービスの質の向上を目指します。今後安心して通所していただける場を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。

※1 放課後等デイサービス計画とは、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。(ガイドラインより)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	対応
環境・ 体制整備	①	利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	3	2		机がある際は、人数が多いと狭いと感じる。	利用人数の多い日は使う机の数も増えるので、いつもより部屋が狭く感じることもあるようです。お子様の席順や席間隔を工夫し、狭さを感じさせないよう配慮いたします。
	②	職員の配置は適切であるか	2	3			状況によっては人員のヘルプを手配し、適切な人員で支援を提供いたします。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	2	3		正面玄関にスロープが無い。	玄関用に設置する簡易スロープ等を検討いたします。
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	4	1			日々のミーティングや定期的な勉強会にて、話し合いの機会を設けています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1			いただいた評価表の結果はスタッフで共有し、業務改善のために活用しております。
	⑥	この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	5				会社HPにて公表しております。
	⑦	第三者委員を設けているか	5				設けております。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				全社的に研修をおこなっております。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	5				事前にヒアリングした情報を踏まえ、支援計画書を作成しております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		アセスメントツールがスタッフ全員で使えているとは言えない。	アセスメントツールについては改善を行い、周知徹底し、支援に活用してまいります。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1			日々のミーティングにて、スタッフ全員で活動プログラムの立案をおこなっております。
	⑫	活動プログラムの工夫がされているか	5				その日來所される利用者様に合わせて、プログラムの内容を考えています。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	3	2			サービス時間の違いによる課題をスタッフ全員で共有し、一貫した支援をおこなってまいります。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1			集団活動を行う中で、個々の発達段階に合わせた活動も取り入れるよう工夫しております。
	⑮	ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	5				日々のミーティングにておこなっております。
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		記録すべき事がされていない時がある。	業務日誌に、申し送り事項やその日の出来事を漏れなく記入していくようにいたします。
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				定期的に面談をおこない、計画書を更新しております。
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5				各種ガイドラインに従い、必要に応じた支援をおこなっております。
関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				お子様の様子をよく知るスタッフが、必要に応じて担当者会議に参画しております。
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5				お子様の学校での様子を、送迎時に学校の先生からお聞きしております。

関係機関や保護者との連携	㉑	就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	4	1		利用者様が進路先で安心して過ごせるよう、必要に応じて各関係機関との情報共有をしております。	
	㉒	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある		1	4	児童館や地域イベント等、活動に取り入れられそうな地域交流の機会を増やすよう努めてまいります。	
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	必要に応じて協議会等へ参加を検討いたします。	
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	5			連絡帳でのやり取りや送迎時の申し送りにて、日々の様子を伝えあっています。必要な場合はお電話でのやり取りもしております。	
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	4	1		いただいたご相談については真摯に対応させていただきます。必要に応じてスタッフで共有し、対応しております。	
保護者への説明等	㉖	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約の際にご説明しております。不明点、疑問点ががあればいつでもお声がけください。	
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		いただいたご相談については真摯に対応させていただきます。必要に応じてスタッフで共有し、対応しております。	
	㉘	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか		2	3	以前はしていた	普段の活動の様子を保護者様に見学いただける機会を設け、そこで交流いただくことを検討する。
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	5			今後ともご心配、ご迷惑をおかけすることが無いよう、体制の整備に努めてまいります。方がごちらの不備により保護者様にご迷惑をかけた際には、迅速に対応させていただきます。	
	㉚	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2		月に1度、日々の活動の様子をリズム通信にて報告させていただいております。またHPやSNSでもリズムでの取り組みを発信しておりますので、ぜひご覧ください。	
㉛	個人情報の取り扱いに注意しているか	5				今後も厳重に取り扱うようにいたします。	
非常時等の対応	㉜	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		防犯マニュアルの有無についてよく分かっていない。日々新種の犯罪が発生したり犯罪研究の進展に伴い更新が必要。	どのマニュアルに準じて業務をおこなっているかを、スタッフに今一度周知してまいります。
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	5			施設環境の改善・工夫が必要と思われる箇所あり。	避難における安全性をより高めるための工夫をしております。
	㉞	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	5				定期的に虐待防止研修をおこない、虐待防止への意識向上に努めております。
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1			身体拘束の必要性が考えられる場合には、事前に保護者様にご相談して対応しております。
	㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	5				アレルギーのある利用者様には、アレルギーに配慮したおやつや昼食を提供しております。
㊲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5					発生したヒヤリハットは全社で共有し、事業所内での事故防止のため活用しております。