

前川	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	・広いと感じています その点も選んだ基準でもあります・デイの中を見学したことがないのでどちらとも言えず・・・
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0	・スタッフの人数を把握してない・配置数や専門性を知らないの で・人数は重説を見た限りでは十分だと感じます専門性について は分かりません
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	0	・見学した際にしか行ったことがないので、よく分かりません
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	・定期的な支援計画書で満足しています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	・他校の生徒さんいるので時間等難しいとは思いますが、平日1日休みとかはちょっと遠出してほしい・日々工夫されたプログラムだと思えます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	2	・様々な活動に取り組んで頂いていると思います 障害のない子との交流も増えると嬉しいです・わかりません ・障害のない子と活動する機会は学校であります・連絡帳を見る限りでは交流したと感ぜられません・わからない
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0	・契約の際に細かく説明を受けました
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	0	0	・よく相談にのってくださっています・連絡帳・送迎の際に色々情報交換できていると思います ・送迎や時間がある時にお話しする機会があるので、情報交換ができています
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	9	0	・不安や悩みがあると相談していますが、いつも温かい言葉をかけて頂いています。 ・面談はしたことがないです、相談等あまりしたことがないのでよく分かりません
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	1	・私がこのようなことを求めている・父母の会はない・年に数回、イベントを開催して頂き楽しませて頂いています ・わかりません・私は出席できてませんが・・・
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	・よく分かりません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17	2	0	・連絡帳と送迎を通して出来ていると思います・子どもの事はよく分かりません
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0	・定期的な会報は頂いていませんが、インスタにアップされているのを知り、そちらで見て頂いています ・情報を頂いていると思います・最近は会報は出ていないような気がします
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2	0	・よく分かりません
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	9	0	・マニュアルは見たことがないです・よく分かりません・詳しく説明をされたことがないのでよく分からない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	13	0	・定期的に行なわれているのかは分かりませんが、安全面は大丈夫なのではないでしょうか ・1度やったと聞いた覚えがあります 具体的な内容は知りません・わからない
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・時々不安な気持ちをスタッフさんに話している様子ですいつも丁寧な対応をしてくれて本人も安心しているのではないのでしょうか ・言葉はまだ出ないので不明ですが、とても楽しく通っているのが伝わってきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・大満足です 安心してお任せできます・いつもありがたく思っています・満足しています 色々な事を経験させて頂き自立に向けた活動もやって頂き感謝しています

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	3	2	年齢層の高い利用者様が多いと手狭に感じることがある。
	②	職員の配置数は適切であるか	0	1	4	人員基準は満たしているが、欠員が出ると厳しいことがある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	3	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	1	3	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2	1	今回が初めてです。
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	4	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	3	2	0	
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	1	0	パートさんとは当日には出来ていないが、翌日のミーティングで共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	0	
関係 機関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	4	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	0	5	0	いない

関係機関や保護者との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	2	3	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	5	0	問い合わせがあれば行っている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	1	4	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	0	3	2	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	3	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	0	4	1	
保護者への説明等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	4	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	4	0	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	今後、保護者様に活動を見てもらう機会があればいいと思います。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4	0	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	3	2	0	
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	3	0	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	1	
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	5	0	
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	4	1	0	
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4	0	
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善等 (事業所より)
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	3	2	中学～高校生の利用者様の比率が多く、手狭に感じる事があります。備品の配置や活動内容を考え、怪我や事故の無いよう、取りんでいます。
	②	職員の配置数は適切であるか	0	1	4	基準は満たしていますが、学校のお迎え時間が重なりと手薄になる時間帯があるのが正直なところです。他事業所と連携しながらやっていきたいと思えます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	3	現状では必要なバリアフリー化はされていると感じていますが、ご利用者に合わせて配慮していきます。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	1	3	1	個人や事業所の目標を設定し、スタッフ全員で地理組んでいきたいと思えます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2	1	今回が初めての実施でした。たくさんのご意見をいただきましたので、参考に業務改善伊取り組んでいきたいと思えます。
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	4	1	今後、会社HPで公開予定です。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	2	外部評価という形はとっていない為、今後取り組んでいきたいです。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	会社全体の研修や、事業所の勉強会等を行っています。今後、もっと機会を増やしていきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	児発管を中心に、年に2回更新を行っております。お悩み事がありましたら、都度更新いたしますのでお気軽にご相談下さい。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	視覚ツールを今後増やしていきたいと考えており、現在取り組んでいます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	1	ミーティング時に話し合い、組み立てています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	3	2	0	今後も新しいメニューを考え、楽しんでいただけるよう、工夫していきたいと思えます。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	0	日毎の課題設定はしていませんが、支援計画に基づき日々支援に取り組んでいます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	今後も続けてまいります。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	今後も続けてまいります。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	1	0	当日、または翌日のミーティング時に必ず振り返りを行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	今後も続けてまいります。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	0	必要であると判断した際に、話し合いを行うようにしています。
関係機関や 保護者との 連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	4	0	ガイドラインを今一度スタッフ間で共有したいと思えます。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3	0	参加は基本的に管理者または児発管が参加していますが、必要があった場合、支援員にも参加してもらっています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	お迎え時や、必要であればお電話をさせていただいております。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	0	5	0	現在いっしょやらないのですが、必要になった際にはきちんと取り組んでいきます。

関係機関や保護者との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	2	3	必要があれば行っているのが現状です、書面でのやり取りが多いので支援会議等開催していき、共有していけるような体制をつくりたいと思います。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	5	0	相談員さんを通して、必要があった際に提供するような形をとっています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	1	4	0	外部研修には参加するようにしています。研修内容もスタッフ間で共有しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	0	3	2	現状は機会がないです。今後、作っていける様、案を出し合っています。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	1	いたしておりません。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	3	0	連絡帳や送迎時にお話するようにしています。必要に応じて電話だったり、面談を行っております。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	0	4	1	ペアレントトレーニングは行っておりませんが、お悩みのことについてデイでおこなっている支援方法を伝える等のアドバイスをさせていただいています。
保護者への説明等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	4	0	見学や契約の際にきちんと行うようにしております。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	4	0	主に管理者が承るようになってきました。スタッフ間でも話し合い、ご家庭と連携出来る様、支援しています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	年に数回、保護者会を実施しております。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	何かありましたら、直ぐにご連絡いただければ幸いです。誠心誠意、ご対応させていただきます。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4	0	月に1度、通信を発行し前月の活動の様子をお伝えするようにしております。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	3	2	0	個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	3	0	連絡帳や送迎時のお話しを通じ、ご家庭での様子やデイでの様子を共有するようにしております。
非常時等の対応	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	1	現在行事等は行っておりませんが、地域の方と触れ合う機会を設けられたらいいなと思っています。
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	5	0	職員への周知はしていますが、保護者様へは徹底できていません。今後、お便り等お配りしたいと思います。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	年に2回(5月・10月)に訓練を行っております。今後は回数を増やす予定です。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	4	1	0	虐待防止の研修、セルフチェック等行っております。
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4	0	現状、身体拘束が必要な方はいらっしゃらないのですが、今後成長に合わせ、必要性が出ましたら行っていきます。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	アレルギー・食禁物の掲示や、万が一口にしてしまった際の対応は共有しております。
㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	各事業所のヒヤリハットも確認出来る様、ファイルを作成し閲覧できるようにしている他、ミーティング時に共有しております。	