

前川		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	・外での活動も積極的に取り入れていただいておりますが、健常の子との交流はされているか分からないのでこの評価にしました。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・相談事などいつも親身に聞いてもらえて安心して通わせることができています。 ・いつも相談にのって下さいます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	1	・わからない ・保護者会はないので、デイさん主体のイベント等でコミュニケーションをとる機会はある。 ・参加してないのでわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	・管理している部分を見ていない為。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	0	・メールだけでなく、緊急避難所等のマニュアル(プリント)がほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	・難しいですが、個々の発達状況にあわせ、より個別の支援が可能になっていくとありがたいなと思います。

児童デイサービス リズム 前川 評価表（保護者等向け） ご意見への回答

前川	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	・事故、怪我に気を付けて工夫しながらかつどうしていきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・管理者、児童発達管理責任者をはじめ、保育士、児童指導員と有資格者もいます。 全員で協力して支援に取り組んでおります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	・スロープ等の設備はありますが、必要なバリアフリー化は随時進めていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	・今後も継続していきます。いつでも変更することが可能ですので、お困り事がありましたら、気兼ねなくご相談ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	・マンネリ化しないよう、新たな活動も取り入れていきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	・現在、交流を目的とした活動は行うことが出来ておりません。 今後、何かイベント等を企画していきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	・今後も継続していきます。ご不明点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	0	0	・今後も細やかな共有が出来るよう、努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・ありがとうございます。お困りごと等ありましたら、いつでもお気軽にご相談下さい。 面談を行うことも出来ます。是非、お話を聞かせください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	1	・年に2回ほど、保護者交流会を開催しております。 よろしければ、是非ご参加ください！
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	・些細な事でも大丈夫ですので、何かありましたらいつでもお話しいただければと思えます。 ご意見を取り入れながら、よりよいデイサービスにしていけたらと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16	0	0	・今後も継続していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・楽しんでいただけるような通信作成を心がけていきます。自己評価表の結果に関しては、ホームページにて公表いたしますので、ご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	・個人情報に関しましては、厳重に管理し、細心の注意を払っております。 今後も気を付けて管理していきます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	0	・マニュアルの配布が出来ておらず、申し訳ございません。 社内で話し合いまして、ご用意できるようにしていきたいと思えます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	・年に2回、避難訓練、消火訓練、通報訓練を行っております。様子は通信でお伝えしておりますので、是非ご覧になってください。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・ありがとうございます。楽しんで来所していただけるように、スタッフ一同協力しながら、居心地の良い空間を作っていけるよう努めてまいります。よろしく願いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	・個別の支援について、スタッフ間でよく話し合い、取り入れていきたいと思えます。 その他、ご要望等ありましたら、いつでもご相談下さい！ よろしく願いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	1	・手狭に感じることがある。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	1	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	2	0	・日々のミーティング内でも積極的に発言されている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・事業所の利用者様を事例にとり挙げ、事業所研修もやっている。
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	⑫	活動プログラムのが固定化しないように工夫しているか	5	0	0	
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・いつも丁寧に打ち合わせをしています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	2	1	・勤務時間の都合上、出来ないこともあるが、翌日のミーティングで共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
関係 機関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	2	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	・確認やトラブル連絡は行っているが、予定は親御さんから伺っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	1	4	0	・主治医の連絡先は全員に伺っているが、医療的ケアが必要な利用者様の受け入れをしたことがない。

関係機関 や保護者 との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	2	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	0	・問い合わせがあれば行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	2	1	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	3	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	3	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	
保護者への説明等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	・保護者様から様々な相談を受けています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0	・年に2回、交流会を行っています。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・毎月作成はしているのもも配布できていない月もあるのでしっかり配布していきたいです。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4	0	・職員は周知していると思うが保護者様は周知していないところがあるので、配布物などで知っていただければいいのかなと思います。 ・出来ていない部分もある。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	・年2回避難訓練、消火器訓練も行っている。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	5	0	0	・年2回行っている。
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	・アレルギーの利用者様がいない。 ・現在、アレルギーの方がいない。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標等 (事業所より)
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	1	・様々な工夫をしながら、限られたスペースを上手く使っていただけるように話し合いながら取り組んでいきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	0	・基準は満たしています。活動内容や状況をみながら、必要の際は応援を頼む等の対策を取ります。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	1	・改善が必要な箇所については意見を出し合いながら進めています。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	2	0	・考えることをやめないよう、みんなでしっかりと考えていきます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	2	・今後取り組んでいきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・事業所勉強会の回数も増やしていただけるよう、改善していきましょう。どのようなことに取り組みたいか、案を出し合いましょう。
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・半年に1度、行っていますが、必要が生じた際は都度更新していくようにします。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	⑫	活動プログラムのが固定化しないように工夫しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。マンネリ化しないように活動内容も新しいものを取り入れていきます。
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	・長期休暇の際は、普段取り組めないことにも力をいれていきたいと思えます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。マンネリ化しないように活動内容も新しいものを取り入れていきます。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・日々のミーティングの質は落とさず、継続していきましょう。活発な意見をお待ちしています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	2	1	・振り返りが漏れないように気を付けましょう。重要な事があった際には時間を設け、話すようにしましょう。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
関係 機関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	2	0	・今後も続けていきます。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	・管理者や児童発達管理責任者が参加し、会議内容もミーティングで共有するようにしています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	・学校との連携を上手く図れるように、些細な変化でも、気になったことが日々のお迎え時に、先生にお話しを伺うようにしましょう。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	1	4	0	・医療との連携も必要になってくると思えます。社内でも話しながらすめていきましょう。

関係機関や保護者との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	2	・利用が始まって、安心して通っていただけるよう、こちらからアプローチして進めていきたいと思っています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	0	・進路先でもスムーズな支援が行えるよう、情報共有の必要性を感じています。こちらからもアプローチしていきたいと思っています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	2	1	2	・現在出来ておりません。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	3	・現在出来ておりません。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	3	・現在出来ておりません。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・今後も細やかな申し送りを心がけます。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	・悩み事の相談を受けることしかできていないので、取り組んでいきたいと思っています。
保護者への説明等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	・今後も続けていきます。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	・これからも、些細なことも相談していただける様、努力してまいります。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0	・保護者交流会だけでなく、デイ独自のイベントも企画していきたいと考えています。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・活動の様子をお伝えできるよう、努めてまいります。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・今後も続けていきます。
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	・会社イベントではありますが、デイ独自のイベントも企画していきたいと思っています。
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4	0	・配布できるようなマニュアルが必要だと思います。会社全体で話し合って作成していきます。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	・現状、年に2回ですが、回数を増やしていけるようにやっています。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	5	0	0	・日々、チェックできるようにリストも用意してありますので活用しながら、人権意識を高く持てるように工夫していきます。
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	・身体拘束に関しては、きちんと保護者様に説明を行い、命の危険や怪我が関わるような本当にやむを得ない場合に限定しておこなうようにしています。大きなパニックを未然に防ぐ支援を心がけていきます。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	・指示書対応のやり方等、勉強して備えておくようにします。大切な事だと思います。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	・今後も続けていきます。