

木曾呂児発		チェック項目	はい	どちら も いい ない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが適切に確保されているか	14				
	②	職員の配置は適切であるか	13	1			・基準上の配置は満たしております。引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	13	1			・利用者様の過ごす場所はおおむねバリアフリーとなっております。入口付近の階段は注意突起、見守り、手をつなぐなどの対応をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※1児童発達支援計画が作成されているか	13	1		・半年に一回しっかりと面接に沿って作成されています。	
	⑤	活動プログラムに工夫はされているか	13	1			・保護者様（ご本人）の意向などを積極的に取り入れ日々の活動にとりこんでいきます。
	⑥	地域交流をする機会があるか	5	7	2	・見ていないのでわからない。 ・野菜や餃子の販売等一般に向けた販売はありますが人的な交流があるかは不明です。	・現在できていないのが正直なところです。今後イベントやお出かけ等、地域交流していきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	13	1		・送迎時に最近の様子や子供だけではなく、親にたいしても「何か困っている事はないか」等気にかけてくれます。	・送迎時や連絡ノートなどで情報共有し共通理解ができるよう心掛けていきます。また、相談事など伝えやすい環境を作っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	⑩	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	12	2		・発表会イベントなど、少しずつ親も参加する機会が増えるといいです。 ・まだ入所したばかりでわからない。	・保護者会や発表会のような場を設け保護者同士の交流の場を設けていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・まだ入所したばかりでわからない。	・子供や保護者様からの苦情があった場合には迅速かつ柔軟に対応できるよう心掛けていきます。
	⑫	定期的な会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		・リズム通信が月一の楽しみです。個人情報等の関係で難しいとは思いますが活動ブログなど様子をみれたらさらに嬉しいです。	・より活動の内容がお伝えできるよう写真や文章を工夫し充実したものにしていきます。
	⑬	個人情報の取り扱いに注意しているか	14				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1			・現在作成中ですので出来上がり次第保護者様に周知・説明をしていきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	13			・避難訓練をしましたと口頭や、連絡ノートで教えてくれます。	・年2回の避難訓練を実施し、当日の様子は送迎時や連絡ノート、通信などでお知らせしておりますのでご確認いただけたらと思います。また避難場所までの歩行活動にも取り組んでいきます。
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1		・とても満足しています。安心して子供を預けられます。 ・リズムに通所を始めてからできることが劇的に増えました。 ・いつも丁寧に優しく息子に接していただき大変感謝しております。ありがとうございます。	・これからもリズムに楽しく通所していただけるよう、子供たちの笑顔が増えるよう活動の充実を図っていきます。

※1 障害児相談支援事業者と連携し、障害児支援利用計画との整合性のある児童発達支援計画の作成と児童発達支援の実施が重要である。
なお、障害児支援利用計画と児童発達支援計画は、個々の子どもの支援における合理的配慮の根拠となるものである。（ガイドラインより）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	対応
環境・ 体制整備	①	利用定員が活動等のスペースとの関係で適切であるか	5	1		・定員数に対してのスペースは問題ないと思うが部屋の中心に柱があったりと使用しづらいと思うこともある。	・建物の耐震性の関係上必要な柱なので使用しづらい事もありますが、安全に注意し活動を行いたい。
	②	職員の配置は適切であるか	3	3			・基準上の配置は満たしております。安全面を考えると支援の手が多い方がよいが、活動中の安全面に配慮し職員一人一人の動きも適切に行いたい。
	③	バリアフリー化の配慮がなされているか	2	4			・利用者様の過ごす場所はおおむねバリアフリーになっていますが、入口付近では注意突起、見守り、手をつないで対応しています。
業務改善	④	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか	6				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				
	⑥	この自己評価表の結果を、会社のホームページ等で公開しているか	6				
	⑦	第三者委員を設けているか	6				
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		1		・社内研修に積極的に参加しスタッフのスキルアップを図っています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	6				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6				
	⑫	活動プログラムの工夫がされているか	6				
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	5	1		・常にサービス提供時間が変わらない為特別な設定なし。	・サービス提供時間に変更がない為特別な設定はないです。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	⑮	ミーティング時に当日の打ち合わせ並びに前日の振り返りや気づきの共有等適切に行っているか	6				
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				
関係機関 や保護者 との連携	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		最近相談支援事業所開催の担当者会議なし。	・今後担当者会議を行う前には職員の中で話してほしい課題など共有していきたい。
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6				

関係機関や保護者との連携	㉑	就学前・在学中・卒業後等の関係機関との情報共有と相互理解に努めているか	5				
	㉒	障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1		・現在できていないのが正直なところです。今後イベントやお出かけ等、地域交流していきたいです。
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5				
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう配慮がなされているか	5				
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して相談に応じる等の支援を行っているか	5				
保護者への説明等	㉖	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	㉘	保護者会や、保護者同士の交流の場が提供されているか	5				
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	5				
	㉚	定期的に会報（リズム通信等）やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
非常時等の対応	㉛	個人情報取り扱いに注意しているか	5				
	㉜	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	5				
	㉞	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をいっているか	5				
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		1	・身体拘束が必要とされる利用者なし。	・身体拘束が必要とされる利用者の在籍はございません。
㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	4		1	・食物アレルギーのある利用者なし。	・食物アレルギーのある利用者の在籍はございません。	
㊲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5					